

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 In deze Abonnementenvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:
 - Abonnee: Diegene die met Berkman Carwash B.V. een abonnements-overeenkomst heeft gesloten.
 - Abonnement: De overeenkomst tussen Berkman Carwash B.V. en de Abonnee tot het onbeperkt wassen van het voertuig tegen betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.
 - Wasstraat: De wasstraat van Carwash Middelburg aan de Althoornweg 10, 4337 AA Middelburg.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Abonnee en Berkman Carwash B.V.
- 1.3 Op de rechtsbetrekking tussen Berkman Carwash B.V. en de Abonnee zijn ook de Algemene Voorwaarden BOVAG Autowasbedrijven van toepassing.
- 1.4 Berkman Carwash B.V. behoudt zich het recht voor deze Abonnementenvoorwaarden te wijzigen. Berkman Carwash B.V. stelt de Abonnee hiervan minimaal één maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail op de hoogte en stuurt de Abonnee een nieuwe set voorwaarden toe. Berkman Carwash B.V. mag er daarbij van uitgaan dat de Abonnee Berkman Carwash B.V. van eventuele wijzigingen in e-mailadres op de hoogte houdt, zoals bedoeld in Artikel 10.1.

2. Inhoud abonnement

- 2.1 Het Abonnement is voertuig en kenteken gebonden en niet overdraagbaar.
- 2.2 Onder onbeperkt wassen wordt verstaan dat de Abonnee onbeperkt gebruik mag maken van de dienst zoals overeengekomen in het Abonnement, mits er sprake is van normaal consumenten gebruik conform Artikel 5.3.
- 2.3 Het Abonnement geeft het voertuig van de Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement recht op het onbeperkt wassen van het voertuig bij Carwash Middelburg aan de Althoornweg 10, 4337 WW Middelburg met inachtneming van het bepaalde in Artikel 5.
- 2.4 Berkman Carwash B.V. behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform Artikel 4.4.

3. Duur van het abonnement

- 3.1 Een maandabonnement wordt aangegaan voor een minimale abonnementsperiode van een maand, behoudens het bepaalde in Artikel 4.4 t/m 4.6.
- 3.2 Een jaarabonnement wordt aangegaan voor een minimale abonnementsperiode van een jaar, behoudens het bepaalde in Artikel 4.4 t/m 4.6. Na het eerste jaar verandert het jaarabonnement automatisch in een maandabonnement voor hetzelfde wasprogramma.
- 3.3 Het Abonnement worden opgezegd conform Artikel 4.1 t/m 4.3.

4. Opzeggen abonnement

- 4.1 Een maandabonnement kan te allen tijde worden opgezegd. Nadat je hebt opgezegd, kun je de dienst zoals overeengekomen in het Abonnement gebruiken tot het einde van de maandelijkse factureringsperiode. Voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, worden betalingen niet gerestitueerd en bieden we geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke lidmaatschapsperioden van het abonnement.
- 4.2 Een jaarabonnement kan te allen tijde worden opgezegd. Voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, worden betalingen niet gerestitueerd en bieden we geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke lidmaatschapsperioden van het Abonnement.

- Als het Abonnement wordt opgezegd voor het verstrijken van het eerste jaar, kun je de dienst zoals overeengekomen in het Abonnement gebruiken tot 365 dagen na het afsluiten van het jaarabonnement.
 - Als het Abonnement wordt opgezegd na het verstrijken van het eerste jaar, kun je de dienst zoals overeengekomen in het Abonnement gebruiken tot het einde van de maandelijkse factureringsperiode
- 4.3 Als je je Abonnement opzegt, wordt je account automatisch afgesloten aan het einde van je huidige factureringsperiode. Opzeggen kan door een schrijven te richten aan: Berkman Carwash B.V., t.a.v. Afdeling Abonnementen, Tuindersweg 34, 2991 LR Barendrecht. Opzeggen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan info@carwash-middelburg.nl t.a.v. Afdeling Abonnementen. Enkel opzeggingen met volledige gegevens worden in behandeling genomen. Binnen een week ontvangt de Abonnee een bevestiging van de opzegging per e-mail.
- 4.4 Berkman Carwash B.V. behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct op te zeggen als de Abonnee: Berkman Carwash B.V. onjuiste gegevens heeft verschaft, fraude pleegt in het gebruik van het Abonnement of niet heeft voldaan aan de betalingsplicht in Artikel 7.
- 4.5 Als het Abonnement op grond van Artikel 4.4 is opgezegd en de minimale abonnementsperiode is nog niet verlopen, is de Abonnee gehouden om een vergoeding te betalen voor de resterende minimale abonnementsperiode. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.
- 4.6 In gevallen waarin het Abonnement op grond van Artikel 4.4 is opgezegd, behoudt Berkman Carwash B.V. zich het recht voor de voormalig Abonnee te weigeren een volgend Abonnement af te sluiten.

5. Gebruik van het abonnement

- 5.1 De Abonnee heeft recht om één voertuig onbeperkt te wassen bij Carwash Middelburg aan de Althoornweg 10, 4337 WW Middelburg, mits sprake is van normaal consumenten gebruik zoals gedefinieerd in Artikel 5.3.
- 5.2 Het Abonnement is enkel te gebruiken bij Carwash Middelburg aan de Althoornweg 10, 4337 WW Middelburg.
- 5.3 Onder normaal consumenten gebruik (fair use policy) wordt verstaan dat het gebruik van de Wasstraat niet hoger mag liggen dan drie maal het gemiddelde gebruik van het desbetreffende Abonnement.

6. Prijzen

- 6.1 Berkman Carwash B.V. behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen. Berkman Carwash B.V. stelt de Abonnee hiervan minimaal één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail op de hoogte.
- 6.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.
- 6.4 Restitutie van het Abonnementsgeld is niet mogelijk, ook niet bij storing, weersomstandigheden of enige andere oorzaak van tijdelijke sluiting van de Wasstraat.

7. Betaling

- 7.1 Voor een maandabonnement is het abonnementsgeld maandelijks verschuldigd. Dit wordt maandelijks via automatische incasso afgeschreven van de door Abonnee opgegeven bankrekening. De eerste termijn dient direct via iDEAL te worden betaald. Bij een niet tijdige betaling van het abonnementsgeld is Berkman Carwash B.V. genoodzaakt €15,00 administratiekosten in rekening te brengen.
- 7.2 Voor een jaarabonnement dient de eerste termijn direct via iDEAL te worden betaald. Na het eerste jaar verandert het jaarabonnement in een maandabonnement en is het abonnementsgeld maandelijks verschuldigd. Dit wordt maandelijks via automatische incasso afgeschreven van de door Abonnee opgegeven bankrekening. Bij een niet

- tijdige betaling van het abonnementsgeld is Berkman Carwash B.V. genoodzaakt €15,00 administratiekosten in rekening te brengen.
- 7.3 Door ondertekening van de abonnementsovereenkomst machtigt de Abonnee Berkman Carwash B.V., dan wel een door Berkman Carwash B.V. aan te wijzen derde, tot incasso van het abonnementsgeld.
- 7.4 Maandelijks abonnementskosten en eventuele kosten in verband met het gebruik van jouw Abonnement worden maandelijks afgeschreven op het door Abonnee opgegeven rekeningnummer op de kalenderdag waarop het betalende gedeelte van je lidmaatschap is ingegaan. In sommige gevallen kan de betalingsdatum worden gewijzigd, bijvoorbeeld als Berkman Carwash B.V. een bedrag niet kon afschrijven of als je betaalde lidmaatschap is ingegaan op een dag die in een bepaalde maand niet voorkomt.
- 7.5 Het is niet mogelijk de betaling van het abonnementsgeld aan de kassa van Carwash Middelburg te voldoen.
- 7.6 Indien de incasso, om wat voor reden dan ook, storneert, behoudt Berkman Carwash B.V. zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en het Abonnement buiten werking te stellen. Het Abonnement wordt weer in gebruik gesteld zodra de Abonnee het volledig verschuldigde abonnementsgeld en/of eventuele administratiekosten heeft voldaan. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat het Abonnement buiten werking is geweest.
- 7.7 Indien de Abonnee niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen voortkomend uit deze voorwaarden, zal Berkman Carwash B.V. de daardoor ontstane incassokosten en eventuele rentekosten verhalen op Abonnee. Tevens zal Berkman Carwash B.V. de betalingsvordering overdragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die Berkman Carwash B.V. redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee.
- 7.8 Op de eerste termijn bij een jaarabonnement na, voldoet de Abonnee alle betalingen in enkelvoudige maandelijks termijnen. Afwijkende bedragen zullen worden teruggestort en zullen niet kwalificeren als geldende betaling.
- 7.9 Wijziging van het kenteken, bankrekeningnummer en/of te naam stelling zijn enkel mogelijk middels het afsluiten van een nieuw Abonnement zoals beschreven in Artikel 8.

8. Wijziging abonnementsgegevens

- 8.1 Het bij een Abonnement opgegeven kenteken kan niet door Abonnee zelf worden gewijzigd. Abonnee kan contact opnemen met de klantenservice van Berkman Carwash B.V. via info@carwash-middelburg.nl om een kenteken te wijzigen.
- 8.2 Bankrekeningnummer en te naam stelling) kunnen niet worden aangepast in een reeds afgesloten Abonnement.
- 8.3 Abonnee kan zijn/haar bankrekeningnummer en/of te naam stelling wijzigen door het huidige Abonnement te beëindigen, waarna een Abonnement met de nieuwe gegevens moet worden afgesloten.
- 8.4 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat het Abonnement niet kan worden gebruikt.

9. Klantenservice

- 9.1 Voor vragen over deze Abonnementvoorwaarden, het gebruik van het Abonnement en het opzeggen van een Abonnement kan men terecht bij de Afdeling Abonnementen. Deze is bereikbaar via e-mailadres info@carwash-middelburg.nl, via telefoonnummer 0180 – 643 643 (bereikbaar op ma t/m vr van 09.00 - 17.00 uur, feestdagen gesloten) of via een schrijven aan: Berkman Carwash B.V., t.a.v. Afdeling Abonnementen, Tuindersweg 34, 2991 LR Barendrecht.

10. Klantgegevens

- 10.1 De Abonnee houdt Berkman Carwash B.V. onverwijld op de hoogte van een wijziging van het e-mailadres.
- 10.2 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Berkman Carwash B.V. zich aan de geldende regelgeving, waaronder de [Wet bescherming persoonsgegevens](#). Berkman Carwash B.V. zal persoonsgegevens niet verstrekken aan derden.
- 10.3 Berkman Carwash B.V. zal het mailadres van de Abonnee gebruiken om de Abonnee te informeren over verschillende zaken, waaronder gepland onderhoud. Ook voor zaken met hoge spoed zal Berkman Carwash B.V. contact opnemen met Abonnee via het opgegeven e-mailadres.

11. Inschakelen derden

- 11.1 Berkman Carwash B.V. heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.
- 11.2 Het is Abonnee niet toegestaan om het Abonnement over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Berkman Carwash B.V.

12. Gratis proefperiodes

- 12.1 Een Abonnement kan met een gratis proefperiode beginnen. De gratis proefperiode is bedoeld om nieuwe leden en bepaalde voormalige Abonnees de service uit te laten proberen.
- 12.2 Berkman Carwash B.V. bepaalt naar eigen inzicht of je in aanmerking komt voor de gratis proefperiode en kan de criteria hiervoor beperken om te voorkomen dat gratis proefperiodes worden misbruikt. Berkman Carwash B.V. behoudt zich het recht voor om de gratis proefperiode in te trekken als zij vaststelt dat je hiervoor niet in aanmerking komt. Aan de hand van gegevens die voor een bestaand of recent Abonnement worden gebruikt, zoals een kenteken, betalingsmethode of e-mailadres voor je account, kan Berkman Carwash B.V. bepalen of je in aanmerking komt voor de gratis proefperiode. Er kunnen beperking gelden voor combinaties met andere aanbiedingen.
- 12.3 Berkman Carwash B.V. schrijft je maandelijkse abonnementskosten aan het einde van de gratis proefperiode af via je betaalmethode, tenzij je je Abonnement voor het einde van de gratis proefperiode opzegt.

13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

- 13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Berkman Carwash B.V. en de Abonnee is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om wat voor reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.
- 13.3 Berkman Carwash B.V. is niet aansprakelijk voor elke vorm van letsel of schade aan zowel de auto als de Abonnee door onjuist gebruik van de wasinstallatie.